

УТВЕРЖДАЮ

Малахова Т.Л., заместитель главы администрации

Навлинского района – начальник отдела образования

(подпись)

24 января 2024 года

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ Чичковская СОШ
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на сайте, установленным нормативным правовым актам.	01.03.2024 года	Финогенова Ю.В., заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг соответствия информации, размещенной на сайте, установленным нормативным правовым актам	01.03.2024 года
		01.03.2024 года	Финогенова Ю.В., заместитель директора по УВР		Результаты НОКО и ссылка размещены на официальном сайте образовательной

					организации	
--	--	--	--	--	-------------	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. Оснащение мест ожидания в фойе	1.08.2024 года	Михайлова И.А., директор школы	Создание мест ожидания в фойе	1.08.2024 года
- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	Улучшение системы внутренней навигации	15.02.2024 года	Михайлова И.А., директор школы	Оформление ОО указателями вход/выход, табличками на дверях помещений	15.02.2024 года
- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)	Обеспечение возможности доехать до ОО на общественном транспорте, а также наличие парковки	Постоянно	Михайлова И.А., директор школы	Осуществлен подвоз обучающихся школьным автобусом. Имеется место для парковки школьного автобуса	Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию добровольности и вежливости работников	Проведение анкетирования получателей услуг по критерию добровольности и вежливости работников	15.02.2024 года	Финогенова Ю.В., заместитель директора по УВР	Проведено анкетирование получателей услуг	15.02.2024 года
--	---	-----------------	---	---	-----------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей), обучающихся</p>	<p>25.04.2024 года</p>	<p>Финогенова Ю.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведен мониторинг</p>	<p>25.04. 2024 года</p>
--	---	------------------------	--	----------------------------	-----------------------------